



Santander conclui com sucesso integração dos clientes do ex-Banco Popular Portugal

Lisboa, 16 de outubro de 2018. A integração tecnológica da rede ex-Banco Popular Portugal no ambiente Santander ficou concluída com sucesso durante o fim de semana. O plano traçado para a migração nas várias vertentes correu como esperado, não se tendo registado desvios face à estratégia definida.

Esta operação de migração, que, só neste fim de semana envolveu mais de 1000 pessoas, permitiu a integração de toda a atividade relacionada com os clientes do ex-Banco Popular Portugal. A partir deste momento, deixa de existir qualquer distinção operativa entre clientes, e todos os serviços passam a ser assegurados através dos sistemas Santander, numa integração plena dos dois universos.

Os clientes ex-banco Popular Portugal foram informados, em meados de julho, sobre os novos NIB's, bem como todos os acessos em termos de plataformas *online*.

Todas as áreas do Banco estiveram envolvidas nesta operação, num universo de mais de 2000 linhas de atividades, tendo-se registado um número pouco significativo de referências de indisponibilidade ao longo do período de migração.

A operação de integração tecnológica começou a ser executada em abril deste ano, tendo a equipa do Banco realizado ao longo destes meses várias dezenas de simulações e de testes de migração, para que a mudança pudesse correr da forma mais tranquila e com menor impacto nos serviços prestados aos clientes.

Uma equipa multidisciplinar tem estado a dar apoio técnico desde a migração até à estabilização para efetuar as intervenções que se considerassem necessárias.